

# Geen addertjes, Algemene voorwaarden.

Ons postadres

De Nieuwe Erven 3  
5431 NV Cuijk

Daag ons uit

hi@innovatiemedia.nl  
085 333 2025

Bedrijfsgegevens

KVK 85479209  
BTW NL863637607B01

## Artikel 1: Definities

### Algemene definities

- Innovatie Media:** Innovatie Media V.O.F., gevestigd te Cuijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85479209.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met Innovatie Media een overeenkomst heeft afgesloten.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Innovatie Media en de opdrachtgever, waarbij Innovatie Media diensten verleent zoals omschreven in de offerte of overeenkomst.
- Diensten:** Alle door Innovatie Media aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, hosting, onderhoud en domeinregistratie.
- Website:** De door Innovatie Media ontwikkelde of geleverde website(s) ten behoeve van de opdrachtgever.
- Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Innovatie Media.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

### Just to be clear

- Deze algemene voorwaarden zijn van **toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen** van **Innovatie Media**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden** van de **opdrachtgever** worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 3: Offerte, aanvaarding en overeenkomst

### Goed om te weten

- Alle offertes en aanbiedingen door **Innovatie Media** zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Een **offerte is geldig tot 30 dagen na datum van verzending**, tenzij anders aangegeven. Na die termijn vervalt de offerte automatisch.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de **offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt**.
- Innovatie Media** kan pas beginnen met de uitvoering van de diensten **nadat de aanbetaling**, indien van toepassing, is voldaan door de opdrachtgever.
- Innovatie Media behoudt zich het recht voor om **wijzigingen aan te brengen in de prijzen of leveringen**, indien blijkt dat verstrekte gegevens door de opdrachtgever onjuist of onvolledig waren.

## Artikel 4: Uitvoering van de dienst(en)

We doen ons best

1. **Innovatie Media** zal de diensten naar beste vermogen en met de nodige zorgvuldigheid uitvoeren, volgens de in de overeenkomst opgenomen specificaties.
2. Indien voor een goede uitvoering van de dienst derden moeten worden ingeschakeld, zal Innovatie Media dit tijdig met de opdrachtgever communiceren.
3. Opgegeven **leveringstermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij overschrijding**, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke gegevens tijdig en correct aan Innovatie Media te verstrekken om de uitvoering van de dienst mogelijk te maken.
5. **Innovatie Media** behoudt zich het recht voor om **diensten op te schorten** indien de opdrachtgever zijn **betalingsverplichtingen** niet nakomt.

## Artikel 5: Prijzen en betaling

Niet alles draait om geld, dit artikel wel

1. Alle door **Innovatie Media** opgegeven **prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen** van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling van facturen dient te geschieden **binnen 30 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Innovatie Media gerechtigd de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
4. Bij **niet-tijdige betaling kan Innovatie Media haar dienstverlening opschorten of beëindigen** zonder voorafgaande ingebrekestelling. Alle hiermee samenhangende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Eventuele **bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Innovatie Media kenbaar te worden gemaakt**. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 6: Looptijd en beëindiging

Hopelijk blijven we partners, maar just in case...

1. De overeenkomst tussen **Innovatie Media** en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur, tenzij anders overeengekomen.
2. Na de initiële contractperiode wordt de **overeenkomst stilzwijgend verlengd**, tenzij een van beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
3. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever blijft deze verplicht het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.
4. **Innovatie Media** heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

Helder

1. De aansprakelijkheid van **Innovatie Media** is beperkt tot het bedrag van de opdracht of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Innovatie Media wordt gedekt.
2. **Innovatie Media** is **niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, verlies van gegevens of bedrijfsschade**, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

... volgende bladzijde

3. **Innovatie Media** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
4. De opdrachtgever vrijwaart **Innovatie Media** tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Innovatie Media geleverde diensten.

## Artikel 8. Overmacht

Vervelend voor iedereen

1. **Innovatie Media** is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht, zoals technische storingen, natuurrampen, oorlog of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van **Innovatie Media** opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 90 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er sprake is van een verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 9. Intellectueel eigendom

Trots op ons werk

1. Alle rechten van **intellectuele eigendom** met betrekking tot door Innovatie Media ontwikkelde materialen, zoals websites, ontwerpen en software, **blijven bij Innovatie Media**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Innovatie Media enige aanduiding van auteursrechten, handelsnamen of andere **intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen**.

## Artikel 10. Geheimhouding en privacy

End-to-end, en terug

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. **Innovatie Media** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

## Artikel 11. Hosting, domeinnamen en/of e-mail

Randzaken

1. **Innovatie Media** is gerechtigd om domeinnamen **ontoegankelijk te maken** of over te dragen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals **betalingsverplichtingen, niet nakomt**.
2. **Innovatie Media** is **niet aansprakelijk voor het verlies van e-mails, gegevens of andere informatie** die via de e-maildiensten wordt verstuurd of ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van belangrijke gegevens en dient zorg te dragen voor een goede dossiervorming en archivering van zijn e-mails.
3. **Innovatie Media** kan, indien schriftelijk overeengekomen, periodieke back-ups verzorgen van e-mailgegevens. Deze back-ups vormen echter een aanvullende dienst en vrijwaren de opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid om zelf regelmatige en volledige back-ups te maken. **Innovatie Media is niet aansprakelijk voor dataverlies** indien een back-up door welke oorzaak dan ook niet beschikbaar is of niet toereikend blijkt.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen opslaglimieten voor e-mail- of hostingdiensten, behoudt **Innovatie Media** zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen of de dienstverlening op te schorten totdat er maatregelen worden genomen door de opdrachtgever.

## Artikel 12. Wijzigingen van algemene voorwaarden

Geen zorgen, de addertjes blijven weg

1. **Innovatie Media** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden ten minste **30 dagen van tevoren aangekondigd**. De opdrachtgever heeft bij wijzigingen het recht de overeenkomst per de wijzigingsdatum te beëindigen.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Duidelijke juridische taal

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Innovatie Media** is gevestigd.

## Artikel 14. Derde diensten en extra kosten

Voorkomen is uiteraard beter dan genezen

1. **Innovatie Media** is niet verantwoordelijk voor kosten die voortvloeien uit diensten van derden, zoals maar niet beperkt tot Google, CDN-diensten, licenties voor plug-ins of andere software die in opdracht van de opdrachtgever worden geïnstalleerd en gebruikt. **Alle kosten van dergelijke diensten worden 1:1 doorberekend aan de opdrachtgever.**
2. Indien licenties of abonnementen via **Innovatie Media** verlopen, behoudt Innovatie Media zich het recht voor om de kosten daarvan door te belasten aan de opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in prijzen of voorwaarden van derden zullen eveneens worden doorbelast aan de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het instellen van **budgetlimieten en waarschuwingen binnen diensten van derden**, zoals Google AdWords, CDN-diensten of andere door de opdrachtgever gebruikte diensten, om ongewenste kosten te voorkomen.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid bij datalekken

Beveiliging staat bij ons hoog in 't vaandel

1. **Innovatie Media** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van datalekken, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Innovatie Media. Innovatie Media zal redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van gegevens te waarborgen, maar kan **geen absolute beveiliging garanderen**.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig beheren van eigen inloggegevens, wachtwoorden en andere gevoelige informatie die toegang biedt tot door Innovatie Media geleverde diensten. Innovatie Media is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door misbruik van deze gegevens door derden.
3. In het geval dat Innovatie Media op de hoogte wordt gebracht van een datalek dat betrekking heeft op de opdrachtgever, zal Innovatie Media de opdrachtgever zo **spoedig mogelijk informeren en alle redelijke maatregelen treffen** om verdere schade te beperken.